

Privacy- & Cookiereglement

Inleiding

Louis Reyners BV (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van medewerkers van haar (potentiële) klanten, leveranciers en andere geïnteresseerden. Dit doen wij in overstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018. In dit privacy & cookie Reglement lichten wij onze werkwijze nader toe.

Wat doen wij?

Louis Reyners BV is een groothandel en importeur van hijs- & hefmiddelen en persoonlijke valbeveiliging. Wij opereren in de B2B markt. Naast de verkoop van producten, al dan niet aanpast aan de wensen van onze klanten, geven wij advies, keuren & certificeren wij hijs- & hefproducten en PBM's. Ook voor reparaties worden wij ingeschakeld door onze klanten.

Welke (zakelijke) persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens:

Voor- en achternaam, zakelijke adresgegevens inclusief telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), functietitel en contactgeschiedenis. Betaalgegevens, interessegebieden (bijvoorbeeld vanuit nieuwsbrieven en favorieten), IP-adres, cookie ID (over cookies lees u meer in ons cookiestatement), surfgedrag en leesgedrag van uitgaande (e)mailings.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken bovenstaande (zakelijke) persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- **Wettelijke verplichtingen**
Ter verwerking van een zakelijke (online) overeenkomst (koop- dan wel huurovereenkomst) zijn gegevens noodzakelijk. Een deel van onze verwerking is wettelijk verplicht.
- **Administratie en dienstverlening**
In ons ERP systeem houden wij onze (potentiële) klanten, leveranciers en zakenrelaties bij, met daarbij de relevante contactpersonen. Van contactpersonen houden wij verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal en correct mogelijk uit te voeren. Zo houden we contactdetails bij om je te kunnen bereiken, interesse gebied en andere voorkeuren om je zo goed mogelijk van informatie te kunnen voorzien.
- **Nieuwsbrieven en (e)mailings**
Als u geen nieuwsbrieven meer wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor eenvoudig afmelden.
- **Verbetering van onze dienstverlening**
Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op onze website en nieuwsbrieven voor analytische doeleinden.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Uw gegevens worden door ons slechts aan derden verstrekt als dit noodzakelijk is ter uitvoering van een met u overeengekomen product of dienst. Ter bescherming van uw rechten wordt met deze derden (partners) een verwerkersovereenkomst gesloten. Op onze website staan meetinstrumenten van andere partijen, zoals cookies van Google Analytics. De gegevens worden automatisch gedeeld. Die kennis die wij opdoen, gebruiken wij om onze website verder te optimaliseren. Met Google zijn wij een verwerkersovereenkomst aangegaan en hebben wij afspraken gemaakt over de omgang met onze data.

Uw rechten

- **Recht op inzage en informatie**
Op uw verzoek kunt u uw persoonsgegevens inzien. Wij vertellen u graag meer over het hoe en waarom van de verzamelde gegevens.
- **Rectificatie**
Hebben wij verkeerde gegevens verwerkt? Laat het ons weten, wij passen uw gegevens direct aan.
- **Vergeetelheid**
U kunt de persoonsgegevens die wij hebben verzameld laten verwijderen. Het kan zijn dat wij voor andere doeleinden (administratie of ontdebellen) de gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking**
U kunt de verzamelde gegevens laten beperken indien u van mening bent dat er onnodige informatie wordt verzameld.
- **Bezwaar**
Voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Toestemming intrekken**
U kunt zich afmelden voor het ontvangen van e-mailings.
- **Klacht indienen bij de AP**
Vindt u onze verwerking in strijd is met de privacywetgeving? U kunt een klacht bij ons en bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) indienen.

Cookie statement

Cookies vormen een essentieel onderdeel van het surfen op het web, zo ook op de website van Louis Reyners BV. Wij gebruiken cookies voor het verkrijgen van statistiekgegevens over deze site. Een cookie is praktisch gezien een stukje tekst dat tijdens het browsen automatisch vanaf een website naar uw harde schijf gestuurd wordt. Dankzij de cookie herkent een website u automatisch als terugkerende bezoeker. Ook hier geldt dat wij alle tot individuen herleidbare gegevens in de elektronische correspondentie met deze website, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen, conform het privacy statement. Uw gegevens worden niet verkocht of ter inzage gegeven aan derden. Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (Google). Google Analytics maakt gebruik van cookies (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Deze informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Wij gebruiken enkel functionele cookies op onze website. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren, de website optimaal te laten functioneren en daarmee uw gebruikerservaring te optimaliseren.

Welke cookies zijn functioneel?

session ID cookie cookie met uniek referentie

user prefs cookies cookies met gebruikers voorkeuren (landkeuze, taalkeuze, navigatiekeuze

(via groepen of artikelen))

auto login (met optie onthoud mij) cookie met te onthouden inloggegevens

Google Fonts Voor gebruik Google lettertypes

Google Verification

Google Analytics

Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem).

U bent niet altijd te identificeren aan de hand van cookies.

Cookies zijn gemakkelijk te verwijderen uit je browser. Daarnaast kun je de privacy instellingen van je browser instellen naar je persoonlijke voorkeuren ten aanzien van cookies.

Social Media

Het gebruik van Social Media is een persoonlijke verantwoordelijkheid. Bij het reageren op of taggen van Louis Reyners BV in welke social media dan ook, blijft uw bericht bewaard zolang dit relevant is. De verwerking van uw gegevens is altijd conform de privacy statement van de betreffende social media.

Externe links

Op onze website www.lr.nl vindt u een aantal verwijzingen naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze partijen uw persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kunt u het privacy statement van de betreffende organisatie raadplegen.

Contact

Hebt u vragen? Wilt u inzage, wijziging, vergetelheid, beperking of verwijdering van uw gegevens? U kunt contact opnemen via + 31 (0) 75 650 47 50 of een ingevuld [contactformulier](#) insturen. Binnen 1 werkdag nemen wij contact met u op.